Allgemeine Geschäftsbedingungen von Mantrailing-Harz

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit

Rieck, Lisa-Marie
Mantrailing-Harz
Osteröder Str. 41
38678 Clausthal-Zellerfeld

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können dabei telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Ihrer Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

a) Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder

b) Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Sie Verbraucher i. S. d. § 13 BGB sind und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB finden Sie am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, einer Beratung oder der Buchung eines Kurses/Seminar o. Veranstaltung.

(5) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

3 Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

(1) Gegenstand des Vertrages sind folgende „on- und offline"-Leistungen:

- Mantrailing-Veranstaltungen in Form von Einzel- und Gruppenlektionen, Veranstaltungen und Events
- Beratungsgespräche
- Coachings: Einzelcoaching im Bereich Erziehung und Ausbildung, Einzel-Intensiv-Coaching bei Angst / Aggression, Gruppen-Coachings und Premiumpakete
- Ernährungsberatung
- Seminare, Vorträge und Workshops

Diese Aufzählung ist nicht abschließend.

(2) Bei einem Coaching bildet das vorbereitende telefonische Erstgespräch zwischen uns und Ihnen die Grundlage für die Dienstleistung. Das telefonische Erstgespräch dauert ca. 30 Min. und ist kostenfrei sowie unverbindlich. Im Rahmen des Erstgespräches wird das Thema/der Grund für das Coaching von Ihnen benannt. Gemeinsam finden wir dabei heraus, ob eine Zusammenarbeit für beide vorstellbar ist und ob unsere Ansichten und Erwartungen zusammenpassen.

4 Zustandekommen des Vertrages

Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp oder einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:

(1) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Angebot: Mit der Buchung bieten Sie und den Abschluss eines Beratungsvertrages/ Kaufvertrages verbindlich an. Zudem erklären Sie sich, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Diese AGB haben wir Ihnen bereits vor dem ersten Termin zugesandt. Alternativ sind die AGB auch auf unserer Webseite einsehbar.

(3) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Buchungsbestätigung bei Ihnen zustande, entweder in Textform per E-Mail oder per SMS oder WhatsApp.

(4) Als Zahlungsmöglichkeit steht die Barzahlung vor Ort zur Verfügung (nur bei Erst-Terminen, Einzel- und Gruppen Coachings). Bei Vorträgen / Seminaren und Workshops sowie bei Buchung von Premium-Paketen besteht die die Zahlung per Rechnung als Einmalzahlung oder eine monatliche Ratenzahlung zur Verfügung. Nach Vertragsschluss sind 50% der Gesamtsumme direkt als Anzahlung fällig. Die Kontodaten senden wir Ihnen ebenfalls mit der Bestätigungsmail zu.

5 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Ihnen die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adressdaten
- Telefon- / Handynummer
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum

(2) Die von Ihnen mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung(en). Eine darüberhinausgehende Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten

Gestaltung unserer Angebote bedarf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie haben die Möglichkeit, diese Einwilligung vor der Abgabe der Bestellung vorzunehmen. Diese Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden.

(3) Ohne zusätzliche Einwilligungen speichern wir die Daten nur im Rahmen unserer steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten.

(4) Bei einer Änderung Ihrer persönlichen Angaben, sind Sie selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Sie schicken uns eine E-Mail an info@grundhaltung-hund.de mit Ihren geänderten Kontaktdaten.

6 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Sie die Bestätigung der Buchung unserer Leistung durch uns erhalten.

Sie können innerhalb von 14 Tagen Ihre Buchung kostenfrei widerrufen, wobei zur Wahrung der Frist die Absendung des entsprechenden Formulars genügt.

(3) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:
a) Wenn ein digitales Produkt gekauft wird und Sie direkt den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommen, verzichteten Sie auf Ihnen Ihr zustehendes Widerspruchsrecht.
b) Darauf verweisen wir direkt VOR Abschluss der Bestellung.
Das kann in der Angebots E-Mail oder direkt bei Ihrem Produkt erfolgen.

7 Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer). Nach der Kleinunternehmer-Regelung gem. § 19 UStG weisen wir keine Umsatzsteuer aus.

(2) Die möglichen Zahlungsweisen können pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Sie versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an uns zu zahlen.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Freischaltung ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

(5) Grundsätzlich müssen mindestens 50% der Gesamtsumme direkt nach Auftragserteilung gezahlt werden. Der Rest ist dann spätestens nach des erfolgten letzten Termins fällig.

(6) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung durch uns 10,00 EUR zu zahlen. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

(7) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung nach Absprache möglich.

(8) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf Verzugszinsen in vereinbarter Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen können wir die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall können Ihnen Kosten für anwaltliche Vertretung entstehen.

(9) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Sie Zahlen nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(10) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

8 Dauer einer Coaching-Einheit und Ort des Coachings

(1) Eine Coaching-Einheit liegt i.d.R. bei 60 Minuten.

(2) Das Einzel-Coaching findet i.d.R. bei Ihnen vor Ort statt.

(4) Coachings in Gruppen (max. 6 Mensch-Hund-Teams) finden an wechselnden Orten statt.

(5) Online-Coachings finden i.d.R. per Zoom statt.

9 Allgemeine Hinweise zu Leistungen / Hausordnung von Mantrailing-Harz

(1) Ein Coaching beruht auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen. Ein Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess bei dem ein bestimmter Erfolg nicht versprochen werden kann und auch nicht geschuldet ist.

(2) Sie sind für die physische und psychische Gesundheit von Ihnen und Ihrem Hund sowohl während des Coaching als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Sie möglicherweise aufgrund des Coaching durchführen, liegen in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich.

(3) Der Coach/Trainer/Dozent ist gegenüber Ihnen für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(4) Sie als Teilnehmer werden durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

(5) Hunde sind bei Veranstaltungen grundsätzlich herzlich willkommen. Allerdings müssen wir im Interesse aller Teilnehmer die Anzahl in Grenzen halten. Damit wir einen Überblick haben, ist es erforderlich, dass Sie uns per E-Mail oder telefonisch darüber informieren, wenn Sie mehr als einen Hund zu einer gebuchten Veranstaltung mitbringen möchten.

(6) Die Teilnahme an Theorieseminaren erfordert es, dass mitgebrachte Hunde den Seminarablauf nicht stören. Voraussetzung zum Mitbringen der Hunde zu Veranstaltungen ist immer, dass die Tiere „Seminarerfahren“ sind. Die Hunde müssen in der Lage sein, bei einem Theorieseminar für etwa 4 Stunden still zu liegen. Sollte dies für Ihren Hund nicht möglich sein, lassen Sie diesen bitte auch im Interesse des Referenten und der anderen Teilnehmer zu Hause. Sollten Sie oder Ihr Hund den Ablauf nachhaltig stören, werden wir Sie leider von dem Seminar ausschließen müssen.

(7) Bitte beachten Sie dabei, dass es gut möglich sein kann, dass eine Veranstaltung ausgebucht ist und es dann deutlich weniger Platz für viele Hunde gibt. Fragen Sie gerne rechtzeitig im Vorfeld bei uns nach. Nur so ist es möglich, dass wir einen „passenden" Platz für Sie reservieren können. Dabei werden Eigenschaften, wie etwa Unverträglichkeit und Ängstlichkeit der Hunde soweit möglich berücksichtigt.

(8) Die Teilnahme an Veranstaltungen und Coachings erfolgt auf eigene Gefahr. Während der gesamten Zeit sind Sie für Ihren Hund vollumfänglich verantwortlich. Die Teilnahme bzw. das Mitführen von Hunden sind nur möglich, wenn wir dies gestattet haben.

(9) Die Teilnahme einiger Veranstaltungen beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versuchen wir und die eingesetzten Trainer nach bestem Wissen und Gewissen unseren Verkehrssicherungspflichten nachzukommen.

(10) Vor jeder Veranstaltung, welche körperliche Aktivität von Hund und Mensch erfordert, müssen wir über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen von Ihnen und Ihrem Hund informiert werden, damit der entsprechende Teilnehmer bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kann. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen sind wir berechtigt, den betreffenden Teilnehmer mit seinem Hund von der Veranstaltung auszuschließen.

(11) Der teilnehmende Hund muss über einen aktuellen und vollständigen Impfschutz (oder Impftiter) verfügen. Wir haben das Recht, nach dem Impfausweis zu fragen. Dieser muss auf Verlangen vorgezeigt werden. Ebenso muss ein gültiger Haftpflicht-Versicherungsschutz für das Tier bestehen. Die entsprechenden Nachweise sind spätestens zu Beginn der ersten Trainingslektion vorzuzeigen.

(12) Für sämtliche Schäden, die das Tier verursacht, haftet der Tierhalter, soweit nicht der Veranstalter oder seine Erfüllungsgehilfen den Schaden schuldhaft verursacht haben.

(13) Die Teilnahme erfolgt stets auf eigene Gefahr. Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung sind Sie nur im Rahmen Ihrer eigenen Unfallversicherung versichert.

(14) Läufige Hündinnen können nach vorheriger Absprache an Coachings und Veranstaltungen teilnehmen.

(15) Der Teilnehmer erscheint pünktlich zum vereinbarten Termin / zur Veranstaltung. Er sorgt im Vorfeld dafür, dass sein Equipment (Leinen, Futter, Liegeplatz, Wassernapf inkl. Wasser etc.) vollständig und griffbereit ist. Des weiteren sorgt der Teilnehmer dafür, dass sich der Hund vor Beginn des Coachings / der Veranstaltung nochmals lösen konnte. Hinterlassenschaften des eigenen Hundes werden unverzüglich und ohne Aufforderung entfernt. Verschiebt sich der Beginn aufgrund solcher oder ähnlichen Verzögerungen, können wir aus organisatorischen Gründen nicht gewährleisten, dass die verlorene Zeit irgendwo angehängt werden kann.

(16) Der Teilnehmer sichert seinen Hund während Coachings und Veranstaltungen über ein stabiles Halsband und/oder gut sitzendes Geschirr und eine stabile, griffige Leine. Des weiteren erfolgt ein Ableinen des Hundes ausschließlich auf Anweisung des Coaches/Trainers/Dozenten.

(17) Das Füttern und Streicheln fremder Hunde ist nur nach Rücksprache mit dem Hundehalter zulässig.

(18) Bei Coachings und Veranstaltungen übernehmen wir keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(19) Sie sind als Teilnehmer verpflichtet, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitten wir Sie darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich uns zur Kenntnis zu geben. Unterlassen Sie es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so wird ein eventueller Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises verwirkt.

10 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommenen Leistungen

(1) Der Leistungsumfang richtet sich nach der jeweiligen Buchung.

(2) Sollte ein Coaching von unserer Seite– z.B. durch Krankheit ausfallen, wird dieser Termin nachgeholt.

(3) Sagen Sie einen Termin ab, kommt es auf den Zeitpunkt der Absage an, ob wir das Coaching nachholen, oder ob dieses verfällt. Regelungen dazu finden Sie in der folgenden Regelung 11.

11 Stornierungsbedingungen zu unseren Leistungen

(1) Eine Stornierung eines Coachingtermins ist bis zu 48 Stunden vor dem Termin kostenlos möglich.

(2) Bei einer Stornierung ab 48 Stunden vor dem Termin wird der gesamte Betrag fällig.

(5) Werden einzelne Leistungen durch den Teilnehmer nicht in Anspruch genommen, so behalten wir uns vor, dennoch die gesamte Gebühr plus Anfahrt in Rechnung zu stellen.

(5) Bei einem Coachingabbruch durch Sie wird das volle Honorar fällig/einbehalten, es sei denn es liegt ein tierärztliches und/oder ärztliches Attest vor.

(6) Die Stornierung muss in Textform erfolgen.

12 Stornierung von Coaching oder Veranstaltungen seitens Mantrailing-Harz

(1) Wir sind berechtigt, Veranstaltungen auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls sind wir berechtigt, Einzel-Coachings und Veranstaltungen abzusagen, falls der Trainer / der Dozent kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 erhalten Sie die Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, die Ihnen angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhalten Sie sich vertragswidrig, indem Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, haben wir das Recht, Sie von unseren Coachings und Veranstaltungen auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Sie den Ablauf des Coachings / der Veranstaltung stören und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlassen. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

13 Verschwiegenheit

Wir verpflichten uns während der Dauer des Coachings und auch nach Beendigung des Coachings, über alle vertraulichen Informationen von Ihnen Stillschweigen zu bewahren.

14 Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis

(1) Sie sind sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Sie während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhalten (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichten Sie sich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem sind Sie nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis unsererseits.

Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

15 Ausschluss von Heilbehandlungen

(1) Unsere Coaches / Trainer / Dozenten erstellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen die die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen.

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wenden Sie sich an Ihren Arzt bzw. Tierarzt. Bitte besprechen Sie mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an unseren Coachings / Veranstaltungen möglich ist. Falls nicht, informieren Sie uns bitte umgehend.

(3) Wir sind keine (Tier-)Ärzte und geben keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

16 Urheberrecht an unseren Unterlagen und Dokumenten

(1) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von Ihnen als unser Kunde und nur für Ihre eigene Fortbildung abgerufen und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit dürfen Sie als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen vorbehalten. Das bedeutet, dass Sie keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhalten. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns. Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz. Sie sind als Kunde verpflichtet, die Ihnen zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung des Coachings fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

17 Haftung für Coaching-Inhalte, Unterlagen und Dokumente

(1) In unseren Coachings geben wir Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt alleine Ihnen. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden.

(2) Bei Unterlagen, die wir Ihnen geben, handelt es sich um allgemeine Muster. Diese Muster müssen Sie anpassen und dann für Ihre Zwecke ausfüllen. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

18 Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haften wir für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

19 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Wir informiere Sie rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Sie haben nach der Information ein 14 tägiges Widerrufsrecht.

20 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrages Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz meines Unternehmens in Gießen.

(3) Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: http://ec.europa.eu/consumers/odr

(4) Wir nehmen nicht an einem Streitbeilegungsverfahren im Sinne des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teil.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

Version der AGB: Version 1.0

Stand der AGB: 01.03.2025

WIDERRUFSRECHT für Verbraucher

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Sie ausdrücklich bei Ihrer Buchung zugestimmt haben, dass bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen werden soll.

Gleiches gilt, wenn Sie Zugang zu einem digitalen Produkt erhalten haben, dessen Inhalte Sie direkt nutzen können.

Damit haben Sie auf Ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet. Wir haben Sie darauf vor Kaufabschluss hingewiesen.

1. Fristbeginn bei Buchungen von Coachings, Veranstaltungen und Online-Produkten

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Sie von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungsmail bekommen.

Für jede Buchung steht Ihnen ein eigenes 14-tägiges Widerrufsrecht zu. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Mantrailing-Harz
Lisa-Marie Rieck
Osteröder Str. 41
38678 Clausthal-Zellerfeld

in einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie die Zahlung als Banküberweisung getätigt, schicken Sie bitte noch einmal Ihre Kontodaten mit, da wir auf dem Kontoauszug nur einen Teil Ihrer Kontodaten sehen.